



Guide de bonnes pratiques

DISTANCIEL, PRÉSENTIEL REPENSER SES FORMATIONS AVEC LE DIGITAL



SOMMAIRE

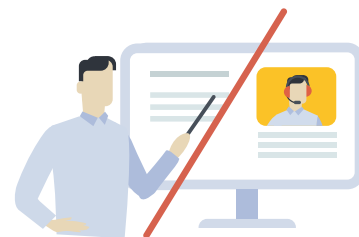
La crise sanitaire a précipité l'usage du numérique pour de nombreux formateurs. Corédigé par des formateurs et ingénieurs pédagogiques, ce guide propose une série de bonnes pratiques pour lever les freins et mettre à profit les avantages du digital dans l'avant, le pendant et l'après de la formation, à distance comme en présentiel.

●	Introduction	3
●	Bien choisir ses outils	4
●	AVANT	
●	Préparer sa formation en amont	5
●	Adapter son contenu au digital et au distanciel	6
●	PENDANT	
●	Préparer ses apprenants à cette nouvelle expérience !.....	7
●	Favoriser l'interactivité avec des activités ludiques et engageantes	8
●	Intégrer un module e-learning dans sa session MOBITEACH	9
●	APRÈS	
●	Gérer l'émargement et consulter les rapports détaillés	10
●	Évaluer ses participants et sa formation	11
●	Certification à distance : les formations techniques à la loupe	12
●	Conclusion	13

INTRODUCTION

Le **contexte sanitaire** de cette année 2020 a fortement impacté le rôle et les pratiques des **formateurs en présentiel**.

Afin de continuer à assurer leurs sessions de formation, ils ont dû rapidement se tourner vers des **solutions de visioconférence** ou de **classes virtuelles** d'une part, et s'équiper d'outils d'animation complémentaires d'autre part (quiz, sondage, écriture collaborative...), en jonglant, parfois avec difficulté, d'un outil à l'autre.



Dans le même temps, notre solution digitale MOBITEACH, **développée en premier lieu pour dynamiser et animer les sessions de formation en présentiel**, s'est, elle aussi, adaptée à ce nouveau contexte pour continuer à accompagner les formateurs et garantir une **continuité pédagogique** à leurs apprenants.

Son développement s'est orienté sur des fonctionnalités visant à répondre aux besoins de la **formation à distance synchrone**.

Ces nouvelles pratiques digitales **réclament au formateur de s'adapter**.

Il a besoin d'être accompagné à ce changement assez soudain. C'est dans ce but que nous vous proposons de parcourir ce guide, qui, à travers l'utilisation de MOBITEACH, vous apporte de **bonnes pratiques et conseils utiles** pour faire de ces sessions à distance de **belles réussites pédagogiques**, tout en favorisant l'interactivité entre vos participants et vous.

Vous découvrirez que ces bonnes pratiques sont **tout autant valables** pour l'organisation et l'animation de **vos sessions présentiels**, et que, dans ce cadre, MOBITEACH est une vraie source d'inspiration pour **révolutionner vos formations** habituelles !

Bien choisir ses outils



On distingue 3 familles de solutions pour organiser des sessions de formation à distance, chacune présentant des avantages et des inconvénients pour cet usage.

Les outils de visioconférence “classiques” tels que *Zoom, Teams, Google Meet, Skype* :

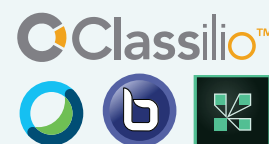
Avantages : ces outils sont souvent déjà connus par les collaborateurs. Ce sont des outils grand public et faciles d'utilisation, peu coûteux, voire gratuits. Ils nous ont sauvé la mise pendant le confinement pour l'organisation de formations à distance et de réunions, et même pour un usage dans la sphère privée !



Inconvénients : ces outils, non conçus pour la formation, proposent quasi uniquement des fonctionnalités de visioconférence, chat et partage d'écran, avec éventuellement des possibilités de création de sous-groupes. C'est déjà très bien, mais pas suffisant pour la formation.

Les outils de classes virtuelles tels que *Adobe Connect, Classilio, WebEx, Big Blue Button* :

Avantages : ces outils, imaginés au début des années 2000, sont spécifiquement pensés pour la formation. Ils offrent des fonctionnalités adaptées à cet usage : tableau blanc partagé, annotations d'écran, quiz et sondages par exemple.



Inconvénients : leur prise en main est parfois lourde pour le formateur, ils ne proposent pas de réelles activités pédagogiques ni de possibilité de gamification et ne permettent que très peu de traçabilité. Il est difficile d'organiser des sessions de formation de plus de 90 minutes avec ces solutions car maintenir l'attention des apprenants est compliqué vu le peu de diversité d'activités proposée.

Les outils d'animation du présentiel parmi lesquels *Klaxoon* est l'acteur emblématique :

Avantages : combinés avec les outils de visioconférence ou de classe virtuelle, ces solutions amènent plus d'interactivité aux formations avec des activités engageantes et variées.



Inconvénients : l'usage combiné de deux outils est un challenge pour le formateur.

Et maintenant il y a **MOBITEACH**, la première solution du marché à permettre l'animation “live” de formations, à distance comme en présentiel : une « **Live Training Solution** » qui combine la force de l'animation pédagogique avec la capacité de former quel que soit le contexte grâce à sa fonctionnalité de visioconférence intégrée.



Avec sa diversité d'activités engageantes, individuelles ou collectives, **les apprenants ne voient pas le temps passer** et le formateur n'est plus limité à des micro-séquences de formation pour ses sessions synchrones à distance.

PRÉPARER SA FORMATION EN AMONT

Être à l'aise dans son animation passe nécessairement par une **formation à l'utilisation de l'outil** que l'on va utiliser. Connaître les **fonctionnalités** et les **possibilités** de la solution sont les clés pour délivrer une formation qui en exploite **tous les bénéfices**, et cela peut même pousser à changer ses habitudes et son approche pédagogique lors de l'animation de formations en présentiel...

MOBITEACH soutient le formateur dans sa volonté de repenser ses sessions de formation en termes d'activités et lui permet de **placer le participant au coeur de l'action**.

Notre équipe **accompagne les formateurs** pour leur donner les clés de leur autonomie pour la préparation de sessions de formation :

- Régler leurs préférences (accès à leur salle, activation de fonctionnalités par défaut...)
- Concevoir les activités pédagogiques de leurs sessions
- Inscrire des apprenants
- Créer une session orchestrant les contenus et les participants à une date définie
- Transmettre les informations d'accès à la session aux participants.



Si vous souhaitez en savoir plus sur l'accompagnement à l'animation sur MOBITEACH, visitez le site : mobiteach.fr/#accompagnement

NOS CONSEILS

- En fonction de vos objectifs et de vos contenus, **identifiez le nombre idéal de participants** pour votre session.
- **Inscrivez vos participants** et affectez-les à votre session afin de faciliter leur accès à la salle le jour J.

Petits conseils complémentaires pour les formations à distance :

- Au préalable de la session, si vous en avez la possibilité, proposez à vos participants d'effectuer un **test de connexion** audio et vidéo.
- En complément, envoyez un **document explicatif** pour la prise en main.
- Pensez à envoyer un **e-mail de rappel**, avant le début de la session, avec toutes les informations de connexion.

ADAPTER SON CONTENU AU DIGITAL ET AU DISTANCIEL

Les formations en présentiel et en distanciel sont **deux expériences différentes**, dont le format est propre à chacune. Animer à distance nécessite que les contenus de formation soient repensés et non transposés tels quels. C'est aussi l'occasion de remanier ses contenus pour **enrichir ses pratiques** et **maintenir l'attention de ses participants** à travers la création d'activités interactives et ludiques.

Et finalement cette réflexion menée sur l'utilisation d'activités digitales engageantes est totalement applicable pour des formations en présentiel ! L'**utilisation du numérique** pour la formation à distance est **incontournable**. Pour la formation en face-à-face, utiliser un outil numérique relève d'un choix qui permet de renouveler ses pratiques.

MOBITEACH propose au formateur de créer des activités riches et variées pour orchestrer sa session de formation et **renforcer l'engagement de ses participants**. Une session peut ainsi alterner des phases de présentation, de questionnement, de brainstorming, de visionnage de vidéo, de complétion d'un module e-learning, de travail de groupe, etc.



Chez DEKRA, un maintien de qualification en Contrôle Technique VL c'est 2 jours pleins de formation. Pourtant, même à distance, nos stagiaires affirment ne pas voir le temps passer ! Quant à nos formateurs, ils se disent fiers et pas du tout fatigués. Autre avantage : la formation peut se jouer en présentiel à tout moment avec MOBITEACH, avec les mêmes compétences d'animation et le même patrimoine pédagogique.

Hermenegildo MENDES-MARQUES - Responsable Formation DEKRA France

Pour en savoir plus, regardez le replay du live « [La classe virtuelle fait sa révolution](#) »

NOS CONSEILS

- **Réduisez les phases de présentation descendantes** et passives, ou découpez-les pour maintenir l'attention de vos apprenants : présentations, auto-formation, travail en sous-groupe, échanges... Attention, la baisse d'attention est plus difficile à repérer à distance, et il faut donc davantage l'anticiper pour éviter les décrochages !
- Préparez des **activités variées** dans votre déroulé pour susciter et relancer l'attention des participants. Les ressources pédagogiques doivent être repensées et mises en valeur sous forme de quiz, à travers des échanges en groupes ou pour nourrir un débat, etc.
- Prévoyez des **activités en autonomie** pour les apprenants (vidéo, module e-learning) pour ménager des pauses respiratoires dans l'animation et apporter de la variété. C'est essentiel pour que vous puissiez assurer une formation de qualité sur la journée ! Car oui, désormais, une animation de classe virtuelle peut parfaitement s'envisager sur 2 journées de 8h d'affilée !
- Proposez des **pauses** aux participants pour libérer les cerveaux et les rendre à nouveau disponibles !

PRÉPARER SES APPRENANTS À CETTE NOUVELLE EXPÉRIENCE !

Tout comme les formateurs, les participants sont amenés à découvrir une **nouvelle façon d'être formés** ! Le formateur ne doit pas hésiter à prendre le temps de leur **expliquer comment la session va se dérouler** et à les accompagner en cas de problème technique.

Ceci est d'autant plus vrai pour les formations à distance où la technique sera l'interface unique entre le formateur et ses stagiaires...



MOBITEACH propose d'introduire des activités de type "Message" pour **souhaiter la bienvenue aux participants** ou afficher des informations utiles au déroulement de la formation.

Un premier tour de table avec l'ensemble des personnes présentes à la formation est essentiel pour **créer du lien**, à distance il est d'autant plus important pour conserver une brique d'échanges "humains".

Pour les formations synchrones à distance, la **fonctionnalité de visioconférence intégrée WEBITEACH** permet au formateur et aux participants de se voir et d'échanger.

NOS CONSEILS

- **Soignez votre message de bienvenue**, il donne la première impression, essentielle pour bien démarrer la formation.
- Personnalisez l'accueil au groupe, **présentez vos objectifs de formation**.
- Dans le cas d'une session à distance, **invitez vos participants à allumer leur webcam pour se présenter**, quitte ensuite à la couper lorsque ce n'est pas nécessaire (pour libérer de la bande passante au besoin !)
- **Retenez les noms de vos participants**, adressez-vous régulièrement à chacun d'eux tout en veillant à ce que tous participent. **Sollicitez-les** et n'oubliez pas de les encourager ! Avec ses fonctionnalités de **suivi de l'activité des participants en temps réel**, MOBITEACH vous y aidera !
- **Demandez aux participants de couper leur micro** dans les séquences où il n'est pas nécessaire pour eux d'intervenir oralement (vous préservez ainsi la qualité d'écoute lors de la transmission d'informations importantes).
- **Encouragez les participants à poser leurs questions**. A distance, invitez-les à utiliser le Chat par exemple ou l'option "lever la main", et pensez à prendre le temps de lire ces questions et d'y répondre.

FAVORISER L'INTERACTIVITÉ AVEC DES ACTIVITÉS LUDIQUES ET ENGAGEANTES

L'animation d'une classe virtuelle ou d'une formation à distance **n'est pas un webinaire** ! Pas question de dérouler du contenu au kilomètre mais bien de faire **interagir les participants** pour renforcer leur engagement et les rendre actifs ! Si cela vaut aussi pour le présentiel, c'est encore plus crucial lorsque les participants sont "seuls" derrière leur écran.

Pour mettre en place une telle dynamique, MOBITEACH offre la possibilité de créer des **quiz aux questions variées** : QCU, QCM, appariements, zones sensibles, ordonnancement... Il propose également des questions aux réponses libres ouvrant ainsi les possibilités de questionnement et favorisant la réflexion des apprenants !



Ces quiz peuvent être chronométrés, donner lieu à l'obtention de points ou encore faire l'objet de **challenges par équipes**.



D'autres activités sont possibles pour favoriser l'interactivité et l'engagement telles que faire **brainstormer ses participants** avec une activité post-it ou réaliser des jeux de rôle lors d'**ateliers en sous-groupes** (même à distance c'est possible avec un outil de visioconférence permettant de créer des groupes).

La fonction MOBIPAD permet de mobiliser encore plus les participants en **les engageant dans des activités d'écriture collaborative** en session plénière ou en sous-groupe.

L'interactivité et les activités collaboratives sont capitales pour faire vivre une expérience de formation réussie et efficace.

NOS CONSEILS

- **Favorisez les activités dites "divergentes"** (telles que le brainstorming) pour **ouvrir la parole** sur un sujet et amener les participants à construire les connaissances collaborativement.
- **Créez de l'engagement** en proposant des **challenges entre les sous-groupes**, c'est d'autant plus important en ces périodes de distanciation où la cohésion de groupe est plus compliquée à maintenir !
- **Demandez à vos apprenants de s'auto-former** ou de s'appuyer sur des documents pour répondre à des quiz : consultation de vidéos, de modules e-learning ou ressources documentaires... tout est bon pour mettre en valeur vos contenus et favoriser leur appropriation par les apprenants !

Intégrer un module e-learning dans MOBITEACH

Que ce soit au cours d'une session de formation en présentiel ou pendant une classe virtuelle à distance, il est intéressant et bénéfique de proposer aux participants de **réaliser en autonomie** un module e-learning : cela apporte de la variété dans les modalités d'apprentissage et répond mieux aux besoins d'apprenants hétéroclites !

MOBITEACH permet d'**intégrer facilement un module e-learning respectant la norme SCORM**, notamment des modules créés avec l'outil auteur ELUCIDAT : un simple glisser-déposer du package SCORM du module dans l'activité e-learning MOBITEACH et le module peut être mis à disposition des participants pendant une session !



Au cours de l'animation de sa session, le formateur suit la progression des participants dans le module : tout comme il le fait pour un quiz, il **visualise les résultats des participants aux différentes questions proposées dans le module**.

Après la session, les résultats obtenus aux quiz du module e-learning sont accessibles dans les **rapports d'activités**.

Un bénéfice indéniable aussi bien pour le formateur que pour les apprenants !

Quelques conseils supplémentaires sur ce sujet :

- Préférez des **modules courts** (de 15 à 30 min par exemple).
- Organisez un **débriefing** à l'issue du module pour identifier les éventuels points à approfondir ou reformuler.

Salle : MOBI06 Alice

LES POSTURES D'ÉCOUTE

LA QUESTION FONDAMENTALE DE L'ÉCOUTE

L'écoute active est **une clé fondamentale de la relation inter-individuelle** et elle constitue **un outil puissant de management**.

Une écoute active, **réelle, sincère** et sans interprétation, favorise la **compréhension** des attentes de son interlocuteur, de ses freins dans l'accomplissement d'une tâche. Elle rend possible la recherche de solutions pour **l'aider** à dépasser ses limites, et pour **l'accompagner** au mieux dans le développement de ses compétences.

« Celui qui sait écouter deviendra celui qu'on écoute » Vizir Ptahhotep

?

Selon vous, quel pourcentage de salariés déplore un manque d'écoute active ou de communication de la part de leur manager ?

Sélectionnez votre réponse et cliquez sur "Valider"

15 % 24 % 36 % 42 %

Un module réalisé avec Elucidat et intégré dans une session MOBITEACH

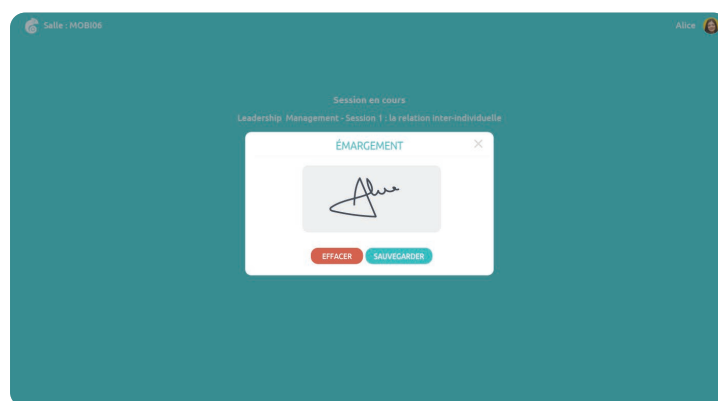
GÉRER L'ÉMARGEMENT ET CONSULTER LES RAPPORTS DÉTAILLÉS

Peut-être plus encore qu'en présentiel, l'une des difficultés rencontrée par les formateurs dans leur activité "distancialisée" est de pouvoir **attester de la participation des apprenants** aux formations qu'ils délivrent. Cela peut rendre le suivi administratif compliqué pour justifier les sessions auprès des organismes financeurs par exemple.

Pour répondre à ce besoin fondamental de feuilles de présence, MOBITEACH intègre directement **un système d'émargement digitalisé** qui s'adapte au format de la formation (journée, demi-journée, session). Au cours de la session, les participants sont amenés à **signer directement dans l'outil** et leur signature se reporte automatiquement dans la fiche d'émargement. Cette fiche est ensuite enregistrée pour être téléchargée ou imprimée. Petit plus, il est possible de la personnaliser avec le logo de sa société ou de son organisme.



Même lors d'une formation en présentiel la digitalisation des feuilles de présence possède un grand intérêt : **plus de document papier à gérer** ! La feuille de présence signée est stockée en ligne et facilement téléchargeable pour être transmise aux personnes en charge de la gestion administrative des formations.



NOS CONSEILS

- **Prévoyez, en amont, le moment où vous ferez signer les fiches**, en début ou en fin de session, afin de ne pas oublier.
- N'hésitez pas à **télécharger votre fiche de présence** sur votre ordinateur pour la conserver en local.

ÉVALUER SES PARTICIPANTS ET SA FORMATION

La question de l'**évaluation des participants** se pose, dans le cadre de formations certifiantes notamment. Comment valider les acquis et comment attester de l'atteinte d'un seuil de réussite sont des enjeux majeurs pour pouvoir **offrir une certification** et rendre possible l'activité du formateur même dans un contexte de formation à distance.

Pour répondre à ce besoin, MOBITEACH propose des quiz évaluatifs. Le formateur **suit l'avancement de chacun de ses participants en direct** et s'assure des conditions dans lesquelles l'évaluation aura été réalisée.

Ces quiz sommatifs peuvent être enrichis et donner lieu à de **vraies phases de réflexion** : par exemple, pour chaque question, avant de répondre, le participant peut être invité à **rechercher des informations dans un référentiel** mis à sa disposition dans le Porte-Documents de MOBITEACH. Le **participant est acteur** de sa recherche et mémorise donc mieux les informations : il s'assure au préalable de trouver la bonne réponse à travers une analyse poussée des documents, idéal pour une **bonne appropriation de documents-clés** !

Au terme de la session, le formateur récupère le **rapport détaillé** avec les informations de la session (date et heure de passation), les résultats de chaque participant, l'indication d'échec ou de réussite, et le détail complet de **toutes les réponses données aux questions de quiz**. Il télécharge ce rapport pour attester ultérieurement de la réussite ou de l'échec de ses participants, et **valider ainsi les certifications**.



Pour évaluer sa formation, le formateur propose un questionnaire de fin de stage : avec MOBITEACH, ce questionnaire de satisfaction peut lui aussi être digitalisé grâce à l'activité "Enquête". De la même manière que pour les quiz, les résultats sont alors facilement accessibles sous forme de rapports détaillés **pouvant être exportés au format XLS**.

NOS CONSEILS

- **Réalisez un quiz d'évaluation** représentatif de l'**ensemble des connaissances qui doivent être acquises**. Définissez en amont les objectifs pédagogiques auxquels ces questions doivent correspondre.
- **Utilisez les rapports** pour **évaluer les progrès et acquisitions** de vos participants si votre formation a lieu sur plusieurs sessions ou est intégrée à un programme plus global.
- **Exploitez les questionnaires** de fin de stage pour **identifier les points d'amélioration** pour vos futures sessions.



Certification à distance : Les formations techniques à la loupe

Habilitations, requalifications, recyclages, les règles d'application ont été temporairement aménagées pour **tenir compte des contraintes sanitaires** en matière de formation et de certification, y compris pour les métiers techniques.

L'angle réglementaire

Les activités de formation et d'évaluation liées à la certification **peuvent s'effectuer à distance** si elles ne requièrent pas de mise en pratique ni de manipulation sur site. L'état autorise ainsi l'usage d'outils de type classe virtuelle, et exceptionnellement de simulateurs. Enfin, l'organisme de formation doit pouvoir justifier de **l'assiduité des stagiaires pendant toute la durée de la formation**, et pas seulement via l'émargement.

La durée, un frein ?

Avec 1,5 à 2 jours minimum pour renouveler sa qualification, **repasser par la case formation est souvent démotivant** pour des stagiaires expérimentés qui considèrent déjà tout maîtriser du sujet. De ce point de vue, encore plus qu'en présentiel, proposer une certification à distance semble risqué.

Comment réussir ?

Focus sur quelques bonnes pratiques :

- **Participants et formateur toujours visibles** : presque une exigence réglementaire pour attester de la présence, la caméra pour tous c'est surtout du lien non verbal !
- **3 fois plus d'interactions qu'en présentiel** (toutes les 15 min)... car seul chez soi, on est moins mobilisé.
- Du **travail en sous-groupes** pour les sujets sensibles ou complexes (sécurité, nouveau procédé...).
- **L'évaluation sacralisée** : ce qui veut dire lui réserver du temps, savoir empêcher les effets de triche et permettre l'observation par des tiers (jury et instructeur).
- La **traçabilité** au-delà de l'émargement : les résultats de chaque question, TD, Brainstorming doivent être analysés pendant et après pour améliorer et sécuriser la certification.

Quid des formations initiales certifiantes ?

Contenus dynamiques, activités interactives, évaluations théoriques et évaluation des compétences par le formateur grâce à l'observation pratique sur plateau technique ou sur site, **MOBITEACH soutient tout ce qui fait la qualité d'une formation initiale en centre de formation**, avec une traçabilité complète.

La solution favorise une **approche blended**, qui permet d'alléger le présentiel avec du distanciel tout en conservant **le même patrimoine pédagogique**.

CONCLUSION

Comme nous l'esquissions ici, ce contexte si particulier qui pousse les formateurs à **organiser leurs formations à distance**, et donc à les digitaliser, semble en fait l'occasion de **révolutionner la formation** !

Contraints de **repenser les parcours et activités pédagogiques pour un usage à distance** avec des outils numériques, les formateurs sont amenés à être **créatifs et innovants** ! Ce changement de paradigme nourrira très certainement la conception des formations en présentiel. Avec un bon outillage et un accompagnement sur-mesure, nul doute que **la formation ressortira plus forte** de cette drôle d'épreuve...

Si l'on ne devait retenir que deux idées-clés des bonnes pratiques listées ici ce serait pour nous : **activités engageantes et interactions**.

Et vous que retenez-vous ?

NOTRE ÉQUIPE VOUS ACCOMPAGNE

MOBITEACH, c'est une **équipe dédiée à votre accompagnement** !

Nous vous aidons à repenser et booster vos formations en vous accompagnant à la **réingénierie pédagogique** de vos contenus et à la **prise en main** de la solution, pour vous rendre autonome pas à pas.

Nous co-construisons avec vous des sessions de formation différenciantes et **engageantes pour vos participants** en dynamisant vos ressources pédagogiques avec les activités MOBITEACH.

Bienveillance, écoute et expertise sont les atouts de notre équipe pour concrétiser vos projets de formation !



- **Pour en savoir plus sur l'outil**, visitez notre site web : mobiteach.fr
- Vous pouvez également visionner notre **vidéo "Cas Pratique"** qui vous plonge dans l'aventure MOBITEACH, à travers une situation concrète de formation : <https://bit.ly/3lgyEUc>
- Pour bénéficier d'une **démonstration de l'outil**, contactez-nous : contact@mobiteach.fr